



Mulighed for video-konsultation

- For dig der har PC eller MacBook



Er du patient i **Regionsklinik Ranum** - så har du nu muligheden for at bestille tid til en konsultation via video med klinikken.

Det er muligt at aftale en video-konsultation i situationer, hvor din læge har vurderet dette som et egnet alternativ til en almindelig konsultation f.eks.:

- Attester til udfyldelse
- Opsamling af sygdomsforløb
- Status samtale
- Samtale om smertestillende og sovemedicin
- Samtale om psykisk lidelse
- Svar på undersøgelse eller blodprøver

Du bestiller en videokonsultation på samme måde, som du plejer at bestille en tid på.

Vejledning til PC og MacBook

Vejledning til at installere – og bruge Min VideoLæge på PC eller MacBook finder du på side 2 (bagsiden), samt på www.regionsklinikranum.dk

Det anbefales, at du gennemgår vejledningen i god tid, så du har det tekniske klar i god tid inden din video-konsultation.



Vejledning til PC og MacBook

SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og din læge er fortrolig, så videoforbindelsen er krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

SYSTEMKRAV

- Du skal benytte nyeste version af din browser.
Vi anbefaler Chrome eller Firefox, men du kan også benytte Edge eller Safari.
- Du skal have en mikrofon, en højttaler og et webkamera tilsluttet din computer.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på Wi-Fi eller 4G netværk.

HJÆLP

Har du brug for hjælp til installering af Min VideoLæge, kan du ringe til Region Nordjyllands IT support på tlf. nr. 97648450.

VIGTIGT

Bemærk, at din computer ikke går i "dvale" (sort skærm), da lægen dermed ikke vil kunne ringe dig op. Hold derfor din computer åben og aktiv og forbliv på hjemmesiden: mvl.hejdoktor.dk.

KOM GODT I GANG

1. Du skal have bestilt en tid i forvejen – ganske som du plejer

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

2. Gå ind på internet hjemmesiden: <https://mvl.hejdoktor.dk>
3. Log på med NemID
4. Indtast din E-mail og sæt "✓" i boksen for at acceptere deres privatlivspolitik
5. Vælg regionsklinik ved at klikke på navnet på den klinik, hvor du er patient (skal kun vælges første gang)
6. Klik på "**Ja – start videokald**"
7. Klik på "**Start test**", for at teste, om din PC eller MacBook understøtter video-kald.
Download evt. plugins
8. Klik på "Afprøv lyd" og "Afprøv billede" for at teste højttaler og kamera.
HUSK at skru op for lyden
9. Når højttaler og kamera er testes klikkes "**Alt OK – fortsæt**"
10. Indtast dit CPR-nummer (skal kun indtastes første gang) og klik "**Tal med lægen**" for at oprette forbindelse og stille dig i kø i det online-venteværelse.
Når klinikken er klar, vil du høre en alarmtone, hvorefter du kan tage opkaldet.